

Título: MODELO DE COMPETENCIAS PARA LA GESTORA ENFERMERA

Nombre: GONZÁLEZ GARCÍA, ALBERTO

Universidad: Universidad Europea de Madrid

Departamento: Escuela de Doctorado e Investigación de la Universidad Europea de Madrid

Fecha de lectura: 24/05/2019

Programa de doctorado: Programa de Doctorado en Biomedicina y Ciencias de la Salud por la Universidad Europea de Madrid

Dirección:

- > **Director:** PILAR MARQUÉS SÁNCHEZ
- > **Codirector:** Arrate Pinto Carral
- > **Codirector:** JESUS MARINO SANZ VILLOREJO

Tribunal:

- > **presidente:** MARIA DOLORES CALVO SÁNCHEZ
- > **secretario:** ANA MARIA GIMENEZ MAROTO
- > **vocal:** Montserrat Ruiz López

Descriptores:

- > GESTION DE RECURSOS HUMANOS
- > SECTOR DE LA SALUD
- > CIENCIAS MEDICAS

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

- > 445050_1186410.pdf

Localización: UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

Resumen: La gestora enfermera es la responsable de planificar, organizar los servicios de enfermería, crear ambientes seguros y saludables que apoyen el trabajo en equipo de las enfermeras, fomentando la participación de los pacientes y evaluando los servicios prestados, contribuyendo a la consecución de resultados óptimos para la organización y los pacientes. La importancia de su función se sustenta en la responsabilidad para organizar recursos, influir y participar en las estrategias de la organización, además de mejorar los resultados en términos de cuidado. La perspectiva actual demanda que las gestoras enfermeras lideren la organización, que la dirijan hacia los objetivos en salud y promuevan el desarrollo de los profesionales a su cargo, asumiendo una amplia gama de nuevas habilidades en sistemas de salud en permanente cambio. En el contexto español, no existe un modelo que contemple las competencias necesarias para la gestora enfermera en los distintos roles funcionales que se desprenden de la estructura organizativa de las organizaciones sanitarias (alta dirección, dirección logística, dirección operativa), ni su nivel de desarrollo, poniendo de manifiesto una importante carencia de investigación.

El objetivo principal de la presente tesis doctoral consistió en proponer un modelo de competencias para la gestora enfermera en España. Concretándose a través de los objetivos específicos que apuntaban a establecer las competencias necesarias en cada uno de los roles de gestora enfermera, las competencias básicas a desarrollar, el grado de desarrollo de las competencias en cada nivel funcional de gestora enfermera, la formación necesaria para alcanzar este desarrollo y la validez del constructo del modelo propuesto. Partiendo de la realización de una scoping review de la literatura especializada, se diseñó un estudio de investigación bajo metodología Delphi con el objetivo de establecer los consensos que permitieran alcanzar los objetivos propuestos. De forma que se celebraron 4 rondas del método Delphi divididas en dos fases. Durante la fase 1 se llevaron a cabo las dos primeras rondas que fueron dedicadas a establecer las competencias necesarias para la gestora enfermera. La fase 2 fue la dedicada a las rondas tercera y cuarta, cuyo objetivo fue establecer el consenso respecto al nivel de desarrollo de cada competencia por nivel funcional y el modo de alcanzar el grado de desarrollo necesario. A continuación, se realizó un análisis factorial con la metodología del análisis de componentes principales para determinar la validez del constructo.

De la investigación se desprende un modelo de competencias para la gestora enfermera en España compuesto de 51 competencias, distribuidas en 6 dimensiones: Gestión, Comunicación y tecnología, Liderazgo y equipos de trabajo, Conocimiento del sistema sanitario, Conocimiento enfermero y Personalidad. Las 51 competencias mostraron un porcentaje de consenso superior al 80%. Además, el análisis de componentes principales ratifica la validez del constructo establecido dotándolo de una mayor objetividad y consistencia, al igual que nos permite agrupar las competencias integrantes de cada dimensión en distintos factores, facilitando la gestión del modelo establecido.

La relevancia para la gestora enfermera radica en que el modelo propuesto resulta clave como guía para la formación de aquellas enfermeras que se propongan desarrollar funciones como gestoras enfermeras. También, es útil como herramienta para evaluar y detectar áreas de mejora de las enfermeras que actualmente desempeñan funciones como gestoras enfermeras. Así mismo, el modelo adquiere una especial relevancia para las organizaciones sanitarias y servicios de salud, que en el contexto de la profesionalización de la gestión sanitaria quieran desarrollar procesos de selección en base a competencias, evaluación del desempeño y detección de las necesidades formativas de los equipos directivos enfermeros, además de planificar el desarrollo de la carrera profesional.